



Vanliga frågor (FAQ)

Innehåll.

1. Kan man justera mikrofonens känslighet för att lyssna in skallet från hunden?
2. Kan man spara spår, rutter, linjer och mål för att kopieras från ett Hunter program till ett annat?
3. Hur gör G400 sändaren för att återställa en Tracker Live anslutning?
4. Hur startar jag A-GPS?
5. Vad påverkar känsligheten för skall indikatorn?
6. Vad jag behöver jag veta om GPRS och Tracker Live?
7. Live positioner kommer inte så ofta som jag begärt?
8. Tracker Hunter programmet går trögt?
9. Enheten svarar inte på en Live positions förfrågan?
10. Varför MyWay Navigator inte startar efter man startat telefonen?
11. Steg för steg instruktion.

1. Kan man justera mikrofonens känslighet för att lyssna in på skallet från hunden?

Ni kan ringa upp enheten och lyssna in hur hunden skäller. Mikrofonens känslighet är justerbar men detta kan bara utföras av ett Tracker service center. En justering av mikrofonens känslighet påverkar sedan inte skall indikatorn eftersom dessa inställningar är åtskilda i programmet.

2. Kan man spara spår, rutter, linjer och mål för att kopieras från ett Hunter program till ett annat?

Ja, det kan enkelt och fritt kopieras mellan olika Hunter program. Spår, Linjer, Mål och Rutter som är GPX formaterade finns i mappar och kan sökas i olika kataloger på minneskortet. För att kopiera dessa filer till en kamrats telefon sparar ni bara dessa filer på samma ställe fast i en annan telefon. **Obs!** Hunter programmet måste vara avslaget när ni överför dessa filer. Se mer info på: http://www.tracker.fi/webshop/pub/MWNL_RouteGuide.pdf

3. Hur gör G400 för att återställa en Tracker Live anslutning?

Vid ett problem med en anslutning till GPRS och Tracker Live kopplar ner, försöker sändaren/halsbandet att återansluta genom att:

Till att börja med försöker programmet att ansluta 5 gånger med ett par sekunders intervall.

Om inte detta fungerar, väntar sändaren/halsbandet i 30 sekunder och försöker sedan igen.

I vissa fall (beroende på typ av problem) omstartar sändaren själv GSM modulen.

Det finns dock tillfällen då detta kanske inte fungerar och ni har därför en möjlighet att själv göra detta via programmet Tracker Hunter: Mål > Enheter > (välj enhet) > Enhets konfiguration.

Om Tracker Live inte startar om trots detta kan ni bara använda SMS baserad spårning. I detta läge bör ni stoppa alla eventuella spårningar och larm så sändaren har den bästa möjligheten att hantera SMS spårningen. (Ni kan alltid spåra enheten via SMS genom att gå till Mål > Enheter > (Välj en enhet) > Spårnings kommando > Lokalisera.

4. Hur startar jag A-GPS?

Tracker G400 har A-GPS (assisterad GPS) inbyggt. När ni startar enheten första gången, är A-GPS inte påslagen därför att det kräver en liten data mängd för att aktiveras. För att aktivera A-GPS, behöver ni:

1. Registrera enheten till Tracker Live.

2. Gå till sändarens info meny och där välja ett lämpligt A-GPS läge:

Utifrån prestanda/ekonomi är det bästa valet att uppdatera vid gammal, vill ni begränsa detta till ett minimum av data som överförs väljer ni istället: uppdatera när det behövs.

Obs! En A-GPS uppdatering behöver bara max.100 bytes med GPRS vilket är obetydligt.

5. Vad påverkar känsligheten för skall indikatorn?

Sändaren/halsbandet bör placeras på hunden så att laddningskontakten och mikrofonen är vänd mot hundens hals. På/Av vredet är då framåt mot nosen på hunden. Se också till att det inte finns någon smuts under laddnings pluggen och att gummipackningen är korrekt placerad över ladduttaget.

Ni kan justera känsligheten för skallalarmer från Tracker Hunter programmet: Mål>> Enheter > (välj en enhet) > Enhets konfiguration. Prova er fram till att ni finner en lämplig inställning för er hund.

Tips! Skall indikatorn fungerar genom att styrkan och intensiteten på ljudet från hunden analyseras. Kvistar och buskar som slår mot enheten kan påverka och störa funktionen för skall indikatorn.

6. Vad behöver jag veta om GPRS och Tracker Live?

Tracker Live använder GPRS i GSM nätet för att överföra data mellan hunden och jägarens telefon. Tracker Live är en tjänst (och en server) som sedan överför information mellan hunden och jägaren. Användaren betalar bara för överförd datamängd även om programmet är igång och anslutningen påkopplad hela tiden. GPRS är som regel tillgängligt där man har förbindelse med ett GSM nät.

Tips! Operatörer erbjuder ofta en datamängd (med GPRS) som är inkluderad i avgiften för abonnemanget. Denna datamängd brukar vara 20 MB (Megabytes) vilket är tillräckligt för en typisk användare av Tracker Live tjänsten.

GPRS är snabbt och billigt men det är några saker man bör känna till.

Ni måste ha GPRS funktionen aktiverad i simkortet för både för hunden och i din egen telefon.

GPRS fungerar inte under ett telefonsamtal.

Om GSM nätet är kraftigt belastat är GPRS funktionen oftast det första som begränsas av operatören.

GPRS har inte en obegränsad kapacitet. Detta kan vid problem märkas med korta avbrott för att sedan kopplas ned helt.

Ni måste ha en tvåvägs förbindelse – från hunden till servern och från servern till din egen telefon. Om en av dessa saknas kommer ni inte att få Live positioner från hunden.

Problem som finns i telefonen och program som är installerade i den kan också påverka funktionen för Tracker Live.

7. Live positioner kommer inte så ofta som jag begärt?

Ett omedelbart svar kommer bara om positionen är nyligen uppdaterad i sändaren. Om sedan sändaren inte har en uppdaterad position skickas den senast kända positionen efter en "timeout" (En tid som är begränsad) Se en bit nedan för hur långa dessa kan vara.

GPS styrka inställning (finns i Tracker Hunter programmet) justerar ni hur effektivt sändaren skall leta efter en GPS position. Om ni vill att sändaren skall skicka tillbaks information så snabbt som möjligt använder ni Full GPS kraft. Med GPS Ekonomi kraft läget aktiverat sover mottagaren i korta intervaller. (30 sekunder) innan den igen lyssnar efter GPS satelliter, detta för att spara ström.

Om GPS positionen i sändaren är äldre än önskad, väntar sändaren med att skicka tillbaks ett svar och försöker att skapa en färsk position. Om detta inte fungerar skickas den senast kända positionen, enligt nedan.

Timeout, en gammal position sänds sedan efter:

1. Bakgrunds spårning: 5 minuter
2. Realtids spårning 2 minuter
3. SMS spårning 5 minuter
4. Ett fel vid GPRS kommunikation och/eller en svag signalstyrka kan också påverka ett svar från sändaren. Om sändaren inte kan sända sin position försöker den igen efter ett tag och detta kan ta lite tid.
5. Om för många samtidigt begär en positions uppdatering på sändaren kan sändaren inte hantera detta och det blir en fördröjning med Live tjänsten.

8. Tracker Hunter programmet går trögt?

1. Begränsa funktioner enligt nedan:

1.1 Begränsa "Live spårningen" till ett färre antal Live enheter.

1.2 Försök att använd ett mindre antal uppdateringar med Live tjänsten.

1.3 Använd bara din egen GPS vid ett behov. Ni kan ändå alltid se hunden!

1.4 Spara ett mindre antal spår.

1.5 Använd ett mindre antal linjer.

1.6 Ladda ner kartor före användning av programmet.

1.7 Ett felaktigt minneskort kan göra att programmet går trögt. I den händelse ni behöver skapa en ny installation på ett nytt minneskort, gör en backup av Hunter mappen först.

9. Enheten svarar inte på en Live positions förfrågan?

0. Kontrollera att ni har registrerat och aktiverat Tracker Live service.

1. Kontrollera att enheten/sändaren blivit registrerad och aktiverad till Tracker Live service.
OBS! Att sändaren bara skall registreras av en användare och övriga skall sedan söka den från servern.

2. Se till att sändaren har fixerad GPS position (Grönt ljus blinkar hela tiden)

3. Se till att GPRS är aktiverat på simkortet för både för dig och hundens sändare.

4. Se till att "Live spårning data mottagning" är aktiverat för målet.

5. Starta RTT eller BGT. (Realtidsspårning eller bakgrundsspårning)

6. Vid behov kan ni starta om sändaren med På/Av på sändaren eller via telefonen via fjärrstyrnings funktionen som finns under "Huvud Meny" > "Mål" > "Enheter" > (välj en enhet) > "Enhets konfiguration" – meny.

10. Varför MyWay Navigator inte startar efter att man startat telefonen.

Med vissa Nokia telefoner kan telefonen förväxla installations mapp för programmet. Installations mapp och filer är inte synliga för en användare. För att komma tillrätta med detta är rekommendationen att formatera minneskortet och uppdatera programmet. **OBS! FORMATERA INTE MINNESKORTET FÖRE EN BACKUP.** Ni kan kontrollera vilken version ni har och uppdatera programmet på Nokias hemsida.

För att utföra detta behöver ni en dator med ett installerat Nokia PC Suite program och Nokia SW updater. (Ingår som regel på en CD vid köpet eller kan hämtas från www.nokia.se)

11. Steg för steg instruktion.

1. Öppna Program Hanteraren i din Nokia telefon.
2. Avinstallera MyWay Navigator och Telematic Proxy.
3. Anslut telefonen till datorn med - PC Suite.
4. Öppna filerna från minneskortet med - PC Suite.
5. Kopiera hela myway mappen (inklusive underkataloger) till din dator på en valfri plats. **Obs!** Att MyWay mappen innehåller kartor, rutter, linjer och mål för ditt MyWay Hunter program.
6. Ta en backup på alla personliga data och vad som finns på minneskortet.
7. Om ni har vägnavigering finns dessa kartor på minneskortet. Om Navigations program kommer ifrån Nokia använder ni istället Nokias kartprogram för att skapa en kopia av dessa filer.
8. Efter att en backup är gjord som beskrivs i steg 5-7, kan ni gå vidare.
9. Öppna Minneskorts Verkyget i Nokia telefonen.
10. Formatera minneskortet.
11. Fortsätt sedan och uppdatera telefonen.
12. Gör sedan uppdateringen med Nokia SW updater verkyget som Ingår i Nokia PC-Suite.
13. Spara sedan tillbaks till minneskortet: Era egna data, MyWay mappen och vägnavigering kartor.
14. Installera nu MyWay Hunter och Telematic Proxy om ni behöver dessa enligt installations manual
15. Allt bör nu fungera utan problem.

Mer information, tips och trix, finns på www.peters.se samt på www.tracker.fi